

ArtEZ hogeschool voor de kunsten

Debiteurenprotocol 2018-2019

De digitale machtiging voor het innen van het collegegeld moet voor 1 september worden afgegeven. Daarna is het alleen nog mogelijk om het collegegeld te voldoen door zelf het volledige bedrag over te maken naar de bankrekening van ArtEZ.

De afschrijvingsdatum voor de incasso in 1 termijn is rond 24 september. Als het volledige collegegeld op die datum niet geïncasseerd kan worden, wordt de machtiging omgezet naar de incasso in 10 termijnen en verhoogd met € 15 administratiekosten.

Afschrijvingsdata van de incasso in 10 termijnen zijn rond:

24 september	24 oktober	24 november	24 december	24 januari
24 februari	24 maart	24 april	24 mei	24 juni

In de maanden oktober, december, maart, mei en juni worden zowel de maandtermijn als achterstallige termijnen geïncasseerd. Indien op de overeengekomen data een termijn niet kan worden geïncasseerd heeft dat de volgende consequentie:

Bij 1 termijn achterstand:

De afdeling Financieel Economische Zaken (FEZ) stuurt een mail naar de student en verzoekt om het verschuldigde bedrag dezelfde dag over te maken.

Bij 2 termijnen achterstand:

FEZ stuurt een mail naar de student en neemt telefonisch contact op met het verzoek het verschuldigde totaalbedrag dezelfde dag over te maken. FEZ meldt aan het management dat de student 2 termijnen achterloopt, en verzoekt het management de student hier op aan te spreken.

Bij 3 termijnen achterstand:

FEZ neemt contact op met de student en meldt dat de student per direct geen toegang meer heeft tot onderwijs en voorzieningen van ArtEZ (met uitzondering van de decaan). Het management wordt op de hoogte gesteld. De student heeft weer recht op onderwijs op het moment dat de totale schuld is voldaan. Als binnen een maand de volledige schuld niet wordt voldaan, wordt de student uitgeschreven (uitschrijfdatum: de eerste van de maand volgend op de 3e mislukte incasso). Herinschrijving is alleen in uitzonderlijke gevallen mogelijk met toestemming van het CvB. De vordering voor de openstaande termijnen wordt uitbesteed aan een deurwaarder.

Als een student ten onrechte een incasso storneert:

ArtEZ neemt contact op met de student en meldt dat de student per direct geen toegang meer heeft tot onderwijs en voorzieningen van ArtEZ (met uitzondering van de decaan). De opleiding wordt op de hoogte gesteld. De student heeft pas weer recht op onderwijs op het moment dat de totale schuld is voldaan. Als binnen een maand de volledige schuld niet wordt voldaan, wordt de student uitgeschreven (uitschrijfdatum: de eerste van de eerstvolgende maand). Herinschrijving is alleen in

uitzonderlijke gevallen mogelijk met toestemming van het CvB.

De vordering voor de openstaande termijn(en) wordt uitbesteed aan een deurwaarder.

Algemeen:

- Een student die nog termijnen heeft openstaan van het voorgaande studiejaar wordt niet ingeschreven.
- Een student die in het voorgaande studiejaar meerdere storno's heeft gehad mag niet opnieuw in termijnen betalen, maar moet het volledige collegegeld ineens voldoen.
- Als een student een geblokkeerde bankrekening op zijn machtiging vermeldt, voldoet hij niet aan de betalingsverplichting. Inschrijving is niet mogelijk.