

Algemene Voorwaarden Contract- onderwijs

Geldig vanaf 1 augustus 2025

Inhoudsopgave

Artikel 1 Definities.....	4
Artikel 2 Toepasselijkheid	4
Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst	4
Artikel 4 Cursusgeld	5
Artikel 5 Betaling	5
Artikel 6 Annulering	5
Artikel 7 Certificering	6
Artikel 8 Vorm Contractonderwijs en toegang voorzieningen	6
Artikel 9 Intellectuele eigendom	6
Artikel 10 De Huisregels van ArtEZ.....	6
Artikel 11 Ongewenst gedrag	7
Artikel 12 Persoonsgegevens	7
Artikel 13 Aansprakelijkheid	7
Artikel 14 Overmacht.....	7
Artikel 15 Toepasselijk recht, geschillenregeling en bevoegde rechter	7
Artikel 16 Inwerkingtreding	8

Inleiding

Dit zijn de Algemene Voorwaarden Contractonderwijs van ArtEZ University of the Arts. Hierin staan de rechten en plichten die gelden als je deelneemt aan Contractonderwijs van ArtEZ.

Artikel 1 Definities

In deze Voorwaarden komen termen voor die met een hoofdletter zijn geschreven. Deze worden als volgt gedefinieerd:

Definities	
ArtEZ	Stichting ArtEZ
Contractonderwijs	Het verzorgen van onderwijs aan Deelnemers dat niet valt onder het bereik van de Wet op het hoger onderwijs en wetenschappelijk onderzoek (WHW). Onder Contractonderwijs wordt mede verstaan bijscholing, nascholing en onderwijs gericht op kennismaking met dan wel voorbereiding op opleidingen in de zin van de WHW. Ook premasters en cursussen gelden als Contractonderwijs.
Cursusgeld	Het bedrag dat ArtEZ in rekening brengt aan de Deelnemer voor diens deelname aan Contractonderwijs.
Deelnemer	De persoon die zich heeft ingeschreven voor Contractonderwijs dat ArtEZ aanbiedt.
Overeenkomst	De schriftelijk en/of digitaal vastgelegde afspraken tussen ArtEZ en de Deelnemer over het verzorgen en volgen van het Contractonderwijs en de daarmee samenhangende activiteiten
Voorwaarden	Algemene Voorwaarden Contractonderwijs ArtEZ.

Artikel 2 Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle vormen van onderwijs, vallend onder de definitie van Contractonderwijs. Op [ArtEZ.nl](https://artez.nl) is het door ArtEZ aangeboden Contractonderwijs te vinden.

Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

1. De Deelnemer meldt zich aan via het aanmeldformulier. ArtEZ zal de aanbieding voor het te volgen Contractonderwijs gebruikelijk binnen een termijn van 2 onderwijsweken (exclusief schoolvakanties) aan de Deelnemer toesturen.
Afhankelijk van het specifieke Contractonderwijs waarvoor de Deelnemer zich inschrijft, kunnen toelatingseisen gelden.
2. Indien sprake is van toelatingseisen, dan zal ArtEZ de aanbieding voor het te volgen Contractonderwijs gebruikelijk binnen een termijn van 2 onderwijsweken (exclusief schoolvakanties) na besluit van toelaatbaarheid aan de Deelnemer toesturen. Het besluit van toelaatbaarheid is in dit geval een voorwaarde om te kunnen starten met het Contractonderwijs.
3. De Overeenkomst komt tot stand doordat de Deelnemer de aanbieding voor het betreffende Contractonderwijs heeft bevestigd.
4. Bij inschrijving door een minderjarige Deelnemer wordt toestemming gevraagd aan diens wettelijk vertegenwoordigers.

Artikel 4 Cursusgeld

1. Tenzij ArtEZ en de Deelnemer schriftelijk anders zijn overeengekomen, bevat het Cursusgeld alleen toegang tot en deelname aan het Contractonderwijs. In het Cursusgeld zijn in elk geval niet inbegrepen kosten van voorgeschreven literatuur, tentamenkosten en (externe) examengelden, introductiekosten, kosten voor excursies of externe activiteiten en reis- en verblijfkosten. Afhankelijk van het Contractonderwijs waar de Deelnemer zich voor aanmeldt, kunnen er materiaalkosten in rekening worden gebracht.
2. Schrijft de Deelnemer zich in voor meerdere trajecten van het aangeboden Contractonderwijs? Dan zal de Deelnemer voor elk van deze trajecten het gehele bedrag aan Cursusgeld voldoen.

Artikel 5 Betaling

1. Betaling in één keer
 - a. Bij Contractonderwijs dat korter dan een half jaar duurt en/of een prijs heeft lager dan €1000,-, betaalt de Deelnemer het Cursusgeld in één keer.
 - b. De Deelnemer zal het volledig verschuldigde bedrag aan Cursusgeld binnen dertig dagen na de factuurdatum voldoen. Indien de aanvangsdatum van het Contractonderwijs binnen dertig dagen ligt, dient het Cursusgeld per direct betaald te worden.
 - c. Bij een betalingsachterstand ontvangt de Deelnemer één aanmaning met het verzoek binnen 5 dagen alsnog het verschuldigde bedrag te betalen. Wordt hieraan geen gehoor gegeven dan krijgt de Deelnemer een tweede (en laatste) aanmaning met het verzoek binnen 3 dagen het verschuldigde bedrag te betalen. Het onderwijsbureau wordt geïnformeerd over de betalingsachterstand. Bij uitblijven van betaling volgt uitschrijving.
 - d. Bij niet-tijdige betaling wordt de Deelnemer als niet ingeschreven beschouwd.
2. Betaling in termijnen
 - a. Bij Contractonderwijs met een looptijd langer dan een half jaar én een prijs hoger dan €1000,- biedt ArtEZ de mogelijkheid om het Cursusgeld in termijnen te voldoen.
 - b. Betaling in termijnen kan alleen door middel van een automatische incasso. Het Cursusgeld wordt in dat geval verhoogd met €24,- administratiekosten. Het aantal termijnen is gelijk aan het aantal maanden dat het Contractonderwijs duurt.
 - c. Een betaling in termijnen wordt alleen geaccepteerd door ArtEZ wanneer een machtiging volledig ingevuld en ondertekend is ontvangen door de afdeling Financieel Economische Zaken (FEZ).
 - d. Bij een betalingsachterstand ontvangt de Deelnemer één aanmaning met het verzoek binnen 5 dagen alsnog het verschuldigde bedrag te betalen. Wordt hieraan geen gehoor gegeven dan krijgt de Deelnemer een tweede (en laatste) aanmaning met het verzoek binnen 3 dagen het verschuldigde bedrag te betalen. Het onderwijsbureau wordt geïnformeerd over de betalingsachterstand. Bij uitblijven van betaling volgt uitschrijving.

Artikel 6 Annulering

- a. Als de Deelnemer het Contractonderwijs maximaal 35 kalenderdagen vóór de aanvangsdatum van de eerste activiteit van het betreffende Contractonderwijs annuleert, is de Deelnemer annuleringskosten ten bedrage van 20 % van het Cursusgeld aan ArtEZ verschuldigd.
- b. Als de Deelnemer het Contractonderwijs minder dan 35 kalenderdagen vóór de aanvangsdatum van de eerste activiteit van het betreffende Contractonderwijs annuleert, is de Deelnemer het volledige Cursusgeld aan ArtEZ verschuldigd.
- c. Een uitzondering op het genoemde onder a en b wordt gemaakt als het Contractonderwijs een duur heeft van meer dan twee maanden. Er wordt dan een opzegtermijn gehanteerd van twee maanden vanaf de datum van opzegging. De verrekening van het Cursusgeld vindt plaats op

basis van hele maanden met een minimum van 20% van het volledig verschuldigde Cursusgeld.

- d. Een annulering wordt altijd per e-mail doorgegeven.
- e. Bij tussentijdse beëindiging van Deelname is het volledige Cursusgeld verschuldigd.

Artikel 7 Certificering

Afhankelijk van het gevolgde Contractonderwijs ontvangt de Deelnemer een certificaat van deelname. De Deelnemer moet tenminste 80% aanwezig zijn geweest om een certificaat van deelname te ontvangen. Het certificaat is geen getuigschrift zoals beschreven in art. 7.11 WHW. Er wordt geen (associate degree, bachelor of master) graad verleend, zoals beschreven in art. 7.10a WHW.

Artikel 8 Vorm Contractonderwijs en toegang voorzieningen

- 1. ArtEZ biedt het Contractonderwijs fysiek en/of digitaal aan. Als onderwijs gewoonlijk fysiek wordt aangeboden maar dit door niet aan ArtEZ toe te schrijven omstandigheden onmogelijk is, dan spant ArtEZ zich ervoor in om het onderwijs digitaal aan te bieden, voor zover dit met het betreffende onderwijsaanbod mogelijk is.
- 2. De Deelnemer heeft gedurende het Contractonderwijs toegang tot de voorzieningen die ArtEZ beschikbaar stelt om het Contractonderwijs te kunnen volgen. Onder de benodigde voorzieningen vallen onder andere:
 - ICT-voorzieningen
 - de ArtEZ Bibliotheek
 - de werkplaatsen en oefenruimtes
 - kantines en andere verblijfsruimtes
- 3. De Deelnemer kan gebruikmaken van de diensten van de externe vertrouwenspersonen en de Klachtencommissie Ongewenst Gedrag.

Artikel 9 Intellectuele eigendom

Het is de Deelnemer niet toegestaan om het cursusmateriaal voor een ander doel dan voor het betreffende Contractonderwijs te gebruiken. Daarnaast is het de Deelnemer niet toegestaan om het cursusmateriaal aan een derde ter beschikking te stellen of te vervreemden.

Artikel 10 De Huisregels van ArtEZ

Indien de Deelnemer aanwezig is in een gebouw of op een terrein van ArtEZ of gebruik maakt van de voorzieningen van ArtEZ dan gelden de huisregels van ArtEZ.

- a. De Deelnemer mag geen indirecte of directe schade veroorzaken bij andere aanwezigen in de gebouwen of op de terreinen van ArtEZ of bij andere gebruikers van de voorzieningen van ArtEZ.
- b. De Deelnemer mag geen inbreuk maken op een recht van derden die ook in een gebouw of op een terrein van ArtEZ zijn. Of die de voorzieningen van ArtEZ gebruiken.
- c. De Deelnemer moet zich houden aan de wet.
- d. De Deelnemer mag niet in strijd handelen met hetgeen in het maatschappelijk verkeer betaamt jegens een ander persoon of goed.
- e. De Deelnemer dient zich te houden aan de regels rondom het gebruik van de ICT-faciliteiten. Deze zijn te vinden op het intranet van ArtEZ.
- f. De Deelnemer dient zich te houden aan het Alcohol & Drugsprotocol. Dit protocol is te vinden op het intranet van ArtEZ.
- g. Op de locaties kunnen aanvullende huisregels gelden.

Artikel 11 Ongewenst gedrag

Indien de Deelnemer te maken heeft met pesten, discriminatie, intimidatie, bedreiging of geweld, of getuige is geweest van ongewenst gedrag jegens iemand anders, dan kan de Deelnemer in alle vertrouwelijkheid hulp vragen aan een van de externe vertrouwenspersonen van ArtEZ. Meer informatie over de externe vertrouwenspersonen is op het intranet van ArtEZ te vinden.

De Deelnemer kan ook een klacht indienen bij de Klachtencommissie Ongewenst Gedrag van ArtEZ. Op het intranet van ArtEZ is meer informatie te vinden over de mogelijk te nemen stappen bij ongewenst gedrag. Hier staat ook de [Regeling klachten en meldingen ongewenst gedrag](#).

Artikel 12 Persoonsgegevens

Om uitvoering te geven aan de Overeenkomst verwerkt ArtEZ persoonsgegevens van de Deelnemer. ArtEZ gaat zorgvuldig om met de persoonsgegevens die haar zijn toevertrouwd, vraagt alleen om gegevens die ter zake dienend zijn en houdt zich daarbij aan geldende wet- en regelgeving. Hoe ArtEZ omgaat met de persoonsgegevens en welke persoonsgegevens ArtEZ van Deelnemer verwerkt is te lezen in het [Privacy statement voor deelnemers contractonderwijs](#).

Artikel 13 Aansprakelijkheid

1. De totale aansprakelijkheid van ArtEZ is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het door de aansprakelijkheidsverzekering van ArtEZ uit te keren bedrag.
2. ArtEZ is niet aansprakelijk voor gevolgschade.

Artikel 14 Overmacht

1. Iedere verplichting van ArtEZ om de Overeenkomst na te komen wordt opgeschort voor zo lang de nakoming als gevolg van overmacht niet of niet behoorlijk mogelijk is.
2. Onder overmacht worden mede begrepen alle omstandigheden waarop ArtEZ redelijkerwijs geen invloed kan uitoefenen, waardoor het verzorgen van Contractonderwijs geheel of gedeeltelijk en blijvend of tijdelijk wordt verhinderd.
3. Als overmacht wordt in elk geval aangemerkt de omstandigheid waarin een docent niet in staat is om medewerking te verlenen aan Contractonderwijs, terwijl ArtEZ zich ervoor heeft ingespannen om een vervangende docent te vinden. Daarnaast wordt als overmacht in elk geval aangemerkt de omstandigheid waarin de bedoelde locatie geheel of gedeeltelijk niet beschikbaar is en ArtEZ zich ervoor heeft ingespannen om een vervangende locatie te vinden.
4. Als de overmachtssituatie langer dan twee maanden voortduurt dan wel het voor ArtEZ duidelijk is dat de overmachtssituatie niet binnen zes maanden zal zijn opgeheven, dan kan zowel de Deelnemer als ArtEZ de Overeenkomst opzeggen zonder dat partijen een vergoeding aan elkaar zijn verschuldigd.

Artikel 15 Toepasselijk recht, geschillenregeling en bevoegde rechter

1. Op elke Overeenkomst tussen ArtEZ en de Deelnemer is Nederlands recht van toepassing. Ook op alle geschillen die volgen uit en verband houden met de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Als ArtEZ en de Deelnemer een geschil hebben dat volgt uit of verband houdt met de Overeenkomst, zullen zij zich inspannen om het geschil in overleg bij te leggen.
 - a. De [Geschillenregeling](#) is van toepassing.
 - b. De Deelnemer heeft de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de Geschillenadviescommissie, via het klachtenloket van ArtEZ

(klachtenloket@artez.nl). De vraag of klacht wordt strikt vertrouwelijk behandeld.
Op de [ArtEZ website](#) staat meer informatie over het klachtenloket.

3. Geschillen die volgen uit of verband houden met de tussen ArtEZ en de Deelnemer gesloten Overeenkomst kunnen alleen aan de bevoegde rechter worden voorgelegd in het arrondissement waar het Contractonderwijs door ArtEZ wordt verzorgd dan wel waarin de Deelnemer woont.

Artikel 16 Inwerkingtreding

De Algemene Voorwaarden Contractonderwijs ArtEZ zijn door het CvB vastgesteld op 24 juni 2025 en bekend gemaakt op 1 juli 2025.

De Algemene Voorwaarden Contractonderwijs ArtEZ zijn van toepassing op Deelnemers van Contractonderwijs die zich vanaf 1 augustus 2025 inschrijven voor Contractonderwijs. Voor Deelnemers van Contractonderwijs die zich vóór 1 augustus 2025 hebben ingeschreven is de [Regeling Opleidingsvoorwaarden ArtEZ](#) van toepassing.